11 地図更新

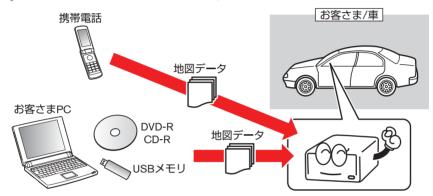
地図更新について

地図更新の概略

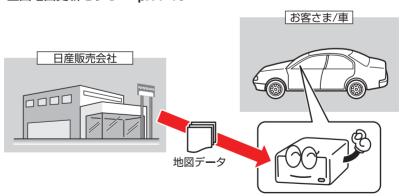
地図更新の方法は、「リアルタイム地図更新」と「全国地図更新」の２種類があります。

● リアルタイム地図更新

携帯電話やパソコンを利用して、お客さま自身で地図データを更新できます。

リアルタイム地図更新をする･･･p.11-7

● 全国地図更新

本機に収録されている地図データを日産販売会社で更新します。

全国地図更新をする･･･p.11-19

更新方法には以下の特徴があります。使用目的によって使い分けてください。

地図更新の種類		特徴
リアルタイム地図更新	周辺地図更新	● 古いと思ったその場で周辺の地図を更新できます。 ● 自車位置付近以外の任意の場所も選択できます。 ● 更新した地図を使ってすぐにルート探索ができます。
	都道府県地図更新	● ご自宅のパソコンを使い更新ができます。 ● 都道府県単位で地図を更新できます。
全国地図更新		● 日産販売会社で更新を行います。 ● 更新されるデータの種類に制限はありません。

地図更新無料クーポン券について

■ リアルタイム地図更新無料クーポン券について

本書の巻頭には、車両初度登録年月日より１年以内に限り有効な「リアルタイム地図更新無料クーポン券」が添付されていますので、よくお読みの上、ご利用ください。

- 無料クーポン券は、紛失後の再発行はいたしませんので、大切に保管してください。
- ２年目以降の更新は有料となりますので、ご了承ください。

■ 全国地図更新無料クーポン券について

本書の巻頭には、１回限り有効な「全国地図更新無料クーポン券」が添付されていますので、よくお読みの上、ご利用ください。

- 無料クーポン券は、車両初度登録年月日より３年以内の日産販売会社での有料点検入庫時（12 ヶ月 24 ヶ月法定点検、３年目車検）に限り、１回有効です。それ以外の更新は有料となりますので、ご了承ください。
- 無料クーポン券は、紛失後の再発行はいたしませんので、大切に保管してください。

地図更新をご利用になる前に

■ 更新費用について

周辺地図更新	● 地図更新の無料期間でも、携帯電話使用料・通信料金はお客さまのご負担となります。携帯電話事業者との契約内容により、通常の電話使用とは別料金が発生する場合がございますので、契約内容をご確認ください。
都道府県地図更新	● インターネット使用料金や部材費（USBメモリ、CD-R/DVD-R）などの費用はお客さまのご負担となります。
全国地図更新	● 無料クーポン券（１回のみ有効）をお使いの場合は更新費用の発生はありません。

※ 無料期間終了後、および無料クーポン券使用後の費用については、下記サイトをご確認ください。

リアルタイム地図更新専用サイト：http://www.nissan.co.jp/MTC/08/

（このサイトは携帯電話ではご利用できません。）

■ 更新される内容と制限事項について

<table>
<tr><td rowspan="2">周辺地図更新</td><td>更新されるデータ：
● 道路
指定場所を中心に数km四方内の道路、統計交通情報と背景名称。
※ 新規に開通した道路が、更新される領域の境界上に位置する場合は、数km四方の制限を超えて、ルート探索・誘導等に必要な道路データを更新します。
● 施設
指定場所を中心に数km四方内の以下6種類の施設データ。
駐車場、ガソリンスタンド、コンビニエンスストア、ファミリーレストラン、ファーストフード、銀行</td></tr>
<tr><td>更新されないデータ：
● 上記6種類以外の施設データ
● 市街地図、住所検索、リアル3Dデータ、誘導音声データ、JCT（ジャンクション）ビュー、料金データ、その他画像データなど。</td></tr>
<tr><td>都道府県地図更新</td><td>指定した都道府県のデータは、「リアル3Dデータ」を除いて、全て更新されます。</td></tr>
<tr><td>全国地図更新</td><td>全てのデータが更新されます。</td></tr>
</table>

※ サービス内容は、予告なく変更される場合があります。

■ ご使用上の注意

周辺地図更新	● 継続して使用するには、5年に1度「全国地図更新」を行なってください。 ● 更新するデータ量が多い場合は、ダウンロードの際にその旨の案内があります。パケット通信料金が高額となる場合がありますので、このような場合は「都道府県地図更新」か「全国地図更新」をお勧めいたします。
都道府県地図更新	継続して使用するには、5年に1度「全国地図更新」を行なってください。
全国地図更新	無料クーポン券は、紛失後の再発行はいたしませんので、大切に保管してください。

地図更新をする

ご使用上の注意

地図更新をされる前に、以下の注意事項をお読みください。

⚠ 注意

- 地図更新を行うときは、安全な場所に停車しパーキングブレーキをかけ、必ずエンジンをかけた状態（ガソリン車）、またはハイブリッドシステムを作動させた状態（ハイブリッド車）で行ってください。更新中にエンジン（ガソリン車）、またはハイブリッドシステム（ハイブリッド車）を停止した場合は、次回エンジン（ガソリン車）、またはハイブリッドシステム（ハイブリッド車）始動時に自動で地図更新を開始（再開）します。

アドバイス

- 納車後の初回の地図更新（および長期間地図更新を実施されていない場合）は、「都道府県地図更新」または、「全国地図更新」実施を推奨いたします。特に「周辺地図更新（携帯電話で更新）」を使われるお客様は、初回の地図更新時は、「都道府県地図更新」または、「全国地図更新」実施をお勧めいたします。
- 初回の地図更新は、お車が納車されるまでの期間の情報を一度に更新する必要があります。

● 地図更新画面

① 地図バージョン	本機に組み込まれている地図のバージョン
② 携帯電話を使った地図更新の有効期限	リアルタイム地図更新専用サイトで登録手続きいただくと、携帯電話での地図更新が有効になります。また、一度地図センターへ接続すると、ご利用可能な有効期限が表示されるようになります。この期限を過ぎたときは、再度登録手続きが必要になります。 ※ 本機に同梱の別紙「地図更新クーポン」をご参照ください。
③ 車載機ID	本機専用のIDナンバーです。 同梱別紙「地図更新クーポン」にて、周辺地図更新と都道府県地図更新を申し込まれる際に必要になります。

リアルタイム地図更新をする

初期登録について

リアルタイム地図更新をご利用になるには、お持ちのパソコンからインターネットのリアルタイム地図更新専用サイトでの初期登録が必要です。下記の手順にしたがって、初期登録を行ってください。

1 初期登録に必要な情報の準備

初期登録の手続きには、「車両初年度登録日」、「車載機ID」、「クーポンNo.」の3 つが必要になります。

① **車両初年度登録日**

お車に搭載されております「登録車検証」をご確認ください。

② **車載機ID**

車載機ID は下記の手順で確認し、確実にメモを取ってご使用ください。

情報 → 地図更新 を選ぶ

※ 通常メニューの操作手順で説明しています。
シンプルメニューで操作手順が異なります。

③ **クーポンNo.**

本書の巻頭に添付されております「リアルタイム地図更新無料クーポン券」のクーポンNo.をご確認ください。

リアルタイム地図更新　無料クーポン券

1. 周辺地図更新
2. 都道府県地図更新

リアルタイム地図更新をご利用になる場合は、下記のクーポンNo.が必要となります。リアルタイム地図更新の詳しい内容については、取扱説明書の「地図更新」をご覧ください。

クーポン No.　1a1a1a1a1a1a1a1a

無料クーポン券ご利用の注意

- 本クーポン券は、お買い上げになられたナビゲーションシステムにのみのご利用に限らせていただきます。
- 本クーポン券は、第三者への譲渡や売却および換金をすることはできません。
- 本クーポン券を紛失した場合、再発行をいたしませんので、あらかじめご了承ください。

XXXXX

2	リアルタイム地図更新専用サイトにアクセスする

お持ちのパソコンを使用して、リアルタイム地図更新専用サイトにアクセスしてください。
リアルタイム地図更新専用サイト：http://www.nissan.co.jp/MTC/08/
※ こちらのサイトは、携帯電話ではご利用できません。

3	初期登録をする

記載されている手順にしたがって、車載機ID、初年度登録日、クーポンNo.を入力して、初期登録を行ってください。

4	初期登録完了

初期登録が完了しますと、リアルタイム地図更新がご利用になることが可能になり、周辺地図更新や都道府県地図更新を行うことができます。

リアルタイム地図更新について

リアルタイム地図更新は、２種類の更新方法があります。

● 周辺地図更新
選択したエリアの周辺道路および周辺施設の変更箇所を、お持ちの携帯電話を利用して更新します。タイムリーに地図データを更新することができるので、お出かけ先で新しい道に戸惑ったりすることがなくなります。

周辺地図更新をする･･･p.11-9

● 都道府県地図更新
都道府県などの任意のエリア単位で部分的に市街地地図の更新をします。インターネットを通じて、希望するエリアの地図データをダウンロードし、本機に取り込むと地図が更新され、すぐに利用することが可能です。

都道府県地図更新をする･･･p.11-14

周辺地図更新をする

周辺地図更新をご利用になるには

- ご利用になるには、本機に携帯電話を接続する必要があります。

携帯電話を接続する･･･p.6-6

- 携帯電話によっては、一部利用できない機種がありますので、詳しくは日産販売会社またはカーウイングスホームページ（http://www.nissan-carwings.com）の「適合携帯電話一覧」で必ずご確認ください。
- 本サービスでは、地図センターとの通信に携帯電話の通信料金がかかります。
- 携帯電話の機種によっては、ダウンロード中の画面が表示される時間よりも、実際の通信時間の方が長くなる場合があります。
- 本サービスでは、地図のデータ量や電波状況によってはダウンロードに時間がかかる場合があります。

知識

- 地図データをダウンロード中に通信が途切れた場合は、再度データをダウンロードしていただくことになりますが、通信が中断された場合でも通信料金は加算されます。
- Bluetooth®に対応していない携帯電話では、別売りの携帯電話接続ケーブルが必要です。
- 携帯電話から地図データをダウンロードするには、通信料金がかかります。また、お使いのプロバイダ料金が別途請求される場合があります。詳しくは、各通信事業者へご確認ください。
- リアルタイム地図更新専用サイトでの手続きが終了していない場合や、有効期限が切れた場合は、地図更新に対応していない旨を知らせる画面が表示されます。

携帯電話で地図更新する

本機に接続した携帯電話を使い、自車位置をはじめ任意の場所の周辺地図を更新することができます。

知識

- 携帯電話から取得するには、携帯電話の接続や設定をする必要があります。

携帯電話を接続する･･･p.6-6

携帯電話会社を設定する･･･p.6-46

4 項目を選ぶ

携帯電話で更新するときは、以下の項目を選択することができます。

自宅周辺を更新する	自宅周辺の地図を更新することができます。
自車位置周辺を更新する	自車位置（現在地）周辺の地図を更新することができます。
目的地周辺を更新する	設定した目的地周辺の地図を更新することができます。
場所を選んで更新する	任意の場所を指定して、その場所の周辺の地図を更新することができます。

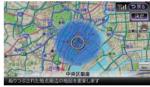
■ 自宅周辺／自車位置周辺／目的地周辺を更新する

1 項目を選ぶ

2 道路情報を更新する または 施設情報を更新する

3 ダウンロード開始

ダウンロードが終了し、地図更新画面が表示されます。更新完了画面の表示後、本機は再起動し、そのあと更新データが有効になります。

■ 地図から場所を探して更新する

1 場所を選んで更新する

2 地図から

3 決定

4 道路情報を更新する または 施設情報を更新する

5 ダウンロード開始

ダウンロードが終了し、地図更新画面が表示されます。更新完了画面の表示後、本機は再起動し、そのあと更新データが有効になります。

■ 住所から場所を選んで更新する

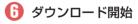
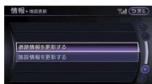
1 場所を選んで更新する

2 住所から

3 住所を選ぶ

4 決定

5 道路情報を更新する または 施設情報を更新する

6 ダウンロード開始

ダウンロードが終了し、地図更新画面が表示されます。更新完了画面の表示後、本機は再起動し、そのあと更新データが有効になります。

アドバイス

- 地図更新に時間がかかることがあります。HDDオーディオを再生していると、更新に時間がかかります。
- 地図更新中は、ご利用できるナビ機能に制約が発生いたします。

地図更新中の機能制約･･･p.11-21

知識

- **使用中の地図データが最新の場合**
  地図データの更新は行わず、「現在の地図が最新です」の表示後、現在地画面に戻ります。
- **更新の対象となる最新データがあるが、地図データ量が大きい場合**
  ダウンロードの際、データ量（パケット量）と続行選択画面を表示して停止します。ダウンロードを続ける場合は、はいを選択してください。ただし、パケット通信料金が高額となる場合がありますので、携帯電話事業者との契約内容を確認することをお勧めいたします。このような場合は「都道府県地図更新」をお勧めいたします。
- 携帯電話から地図データをダウンロードするには通信料金がかかります。また、お使いのプロバイダ料金が別途請求される場合がありますので、詳しくは各通信事業者へご確認ください。
- 携帯からの更新を中止する場合は、画面上部の終了を選択します。
- 途中で中止した場合は、地図データは古いままとなります。

■ 地図画面から地図更新する

地図を表示しているときに（地図更新）をタッチすると、表示付近の地図を簡単に更新することができます。
ここでは、現在地画面（自車位置）付近の地図更新を行う場合を示します。

1 （地図更新）

2 （道路情報を更新する）または（施設情報を更新する）

3 ダウンロード開始

ダウンロードが終了し、地図更新画面が表示されます。更新完了画面の表示後、本機は再起動し、そのあと更新データが有効になります。

知識

- スクロールして表示中の地図画面の場合では、上記の操作を行うと、カーソル位置を中心としたエリアの地図が更新されます。
- リアルタイム地図更新専用サイトでの手続きが終了していない場合や、有効期限が切れた場合は、地図更新に対応していない旨を知らせる画面が表示されます。

都道府県地図更新をする

USBメモリで都道府県地図更新をご利用になるには

■ USBメモリについて

① **USBメモリの準備**
- USBメモリは装備に含まれておりません。お客さまご自身で、ご用意ください。
- USB 2.0ハイスピード対応のUSBメモリをご使用ください。

② **お使いになるときは**
- USBメモリのフォーマットは本機では行えません。お手持ちのパソコンなどで行ってください。
- ご使用に際しては、USBメモリが正しく接続されていることをご確認ください。

③ **制限事項**
- 暗号化やコピープロテクトされたUSBメモリは使用できません。
- 複数のパーテーションに分かれているUSBメモリは使用できない場合があります。
- 市販のUSBメモリには、一部本機に対応していない機種があります。

USBメモリで地図更新をする

■ 地図更新をする前に

お手持ちのパソコンを使用して、専用サイトから更新データをダウンロードし、USBメモリにコピーします。

リアルタイム地図更新専用サイト：http://www.nissan.co.jp/MTC/08/

更新データのダウンロードする手順につきましては、上記の専用サイトで詳しく説明しています。

アドバイス

- 必ずデータの入っていない空のUSBメモリをご使用ください。
- 必ずUSBメモリを開いたときに表示されるフォルダ（ルートディレクトリ）中にコピーしてください。

知識

- パソコンをお持ちでないお客さまは、日産販売会社にご相談ください。

■ 地図更新の手順

USBメモリの接続位置は、車種により設置場所が異なります。

USBメモリの接続位置･･･p.12-31

1

2 地図更新

3 USBメモリを接続する

4 USBメモリで更新

5 都道府県を選ぶ

6 はい

7 更新を開始する

更新終了後にUSBメモリを引き抜くと、本機は再起動し、その後に更新データが有効になります。

知識

- USBメモリ内の更新データが1件のみの場合は、都道府県リスト表示がされません。
- 都道府県リストが表示されている画面で、戻るを選択すると、右の画面が表示されます。USBメモリで更新を選択すれば、更新を再開することができます。

- 専用サイトでの手続きが終了していない場合や、有効期限が切れた場合は、地図更新に対応していない旨を知らせる画面が表示されます。

CD-R/DVD-Rで都道府県地図更新をご利用になるには

■ CD-R/DVD-Rについて

① CD-R/DVD-Rの準備

・CD-R/DVD-Rは装備に含まれておりません。お客さまご自身でご用意ください。

・対応メディア：CD-R、CD-RW、DVD±R、DVD±RW、DVD±R DL

② お使いになるときは

・ご使用に際しては、CD-R/DVD-Rが正しく装着されていることをご確認ください。

③ 制限事項

● 次のようなディスクは故障の原因となりますので使わないでください。

・ハート型や八角形など特殊な形状である
・そったり、大きな傷や剥がれがある
・読み取り面が汚れている
・内外周が荒く処理されている
・個人でシールやラベルを貼っている
・レーベル面にタイトルや画像を印刷できるディスク

● 市販のCD-R/DVD-Rには、一部本機に対応していないものがあります。

CD-R/DVD-Rで地図更新をする

■ 地図更新をする前に

お手持ちのパソコンを使用して、専用サイトから更新データをダウンロードし、CD-RまたはDVD-Rにコピーします。

リアルタイム地図更新専用サイト：http://www.nissan.co.jp/MTC/08/

更新データのダウンロードする手順につきましては、上記の専用サイトで詳しく説明しています。

アドバイス

- CD-R/DVD-Rは新品をご使用ください。
- 必ずCD-RまたはDVD-Rを開いたときに表示されるフォルダ（ルートディレクトリ）中にコピーしてください。

知識

- パソコンをお持ちでないお客さまは、日産販売会社にご相談ください。

■ 地図更新の手順

❶

❷ 地図更新

❸ CD-R/DVD-Rを挿入する

※形状は車種により異なります。

❹ CD/DVDで更新

❺ 都道府県を選ぶ

❻ はい

❼ 更新を開始する

更新終了後にCD-R/DVD-Rを排出すると、本機は再起動し、その後に更新データが有効になります。

知識

- CD-R/DVD-R内の更新データが1件のみの場合は、都道府県リスト表示がされません。
- 都道府県リストが表示されている画面で、戻る を選択すると、右の画面が表示されます。CD/DVDで更新 を選択すれば、更新を再開することができます。

- 専用サイトでの手続きが終了していない場合や、有効期限が切れた場合は、地図更新に対応していない旨を知らせる画面が表示されます。

次ページへつづく ▶

⚠ 注意

- データ更新中はできるだけエンジン（ガソリン車）、またはハイブリッドシステム（ハイブリッド車）を停止させないでください。更新中にエンジン（ガソリン車）、またはハイブリッドシステム（ハイブリッド車）を停止させた場合は、再度エンジン（ガソリン車）、またはハイブリッドシステム（ハイブリッド車）を始動したときに更新が再開されます。
- データ更新中はできるだけUSBメモリおよびCD-R/DVD-Rを排出しないでください。更新中にUSBメモリおよびCD-R/DVD-Rを排出した場合は、メッセージ画面が表示されます。更新データの入ったUSBメモリおよびCD-R/DVD-Rを挿入して地図更新を完了させてください。

  メッセージ画面で（更新しない）を選択した場合は、「ナビゲーション機能は使用できません。使用するには地図更新を完了させてください」というメッセージ画面が表示されて、ナビゲーション機能が使えなくなります。ナビゲーション以外の機能は引き続きお使いになることができます。更新を再開させるには再度CD-R/DVD-Rを挿入してください。
- 地図データの更新には、数分から数十分程度かかることがあります。
- リアルタイム地図更新専用サイト（http://www.nissan.co.jp/MTC/08/）の手順どおりにダウンロード、コピーがされていない場合、ライセンスキー入力画面が表示されることがあります。専用サイトに表示されたライセンスキーのメモを取られている場合は、ライセンスキーを入力してください。メモを取り忘れた場合は、専用サイトの手順にしたがって、再度データを準備し直してください。
- 地図更新中は、ご利用できるナビゲーション機能に制約が発生いたします。

地図更新中の機能制約･･･p.11-21

- 地図更新中の機能制約「地図更新データ」と「オーディオデータ」の両方が入っている場合：地図更新が優先され、オーディオは再生されません。

全国地図更新をする

全国地図更新をご利用になるには

本機には「1回限り」有効な「全国地図更新無料クーポン券」が本書の巻頭に添付されていますので、よくお読みの上、ご利用ください。

- 本機に同梱の無料クーポン券は、車両初度登録年月日より3年以内の日産販売会社での有料点検入庫時（12ヶ月24ヶ月法定点検、3年目車検）に限り、1回有効です。それ以外の更新は有料となりますのでご了承ください。
- 無料クーポン券は、紛失後の再発行はいたしませんので、大切に保管してください。

全国地図更新は、日産販売会社にて有償で内蔵ハードディスクの地図データを書き換えさせていただく方式となります。詳しくは、全国地図更新時に日産販売会社にご相談ください。また、全国地図更新時には、お客さまご自身でHDDナビゲーションに登録された情報・内容につきましてはこれを保持するよう細心の注意を払い作業いたしますが、消去される可能性があります。あらかじめご了承ください。

全国地図更新　無料クーポン券
クーポン No.　2b2b2b2b2b2b2b2b
インストールキー
リアルタイム地図更新　無料クーポン券
クーポン No.　1a1a1a1a1a1a1a1a
59999

本書の巻頭に添付されています。
無料クーポン券の上側を切り取って
日産販売会社にお渡しください。

更新履歴を見る

地図更新の履歴を確認することができます。

❶

❷ 地図更新

❸ 更新履歴を見る

❹ **更新履歴を確認する**

過去に地図を更新した日付、更新方法、場所を確認することができます。

知識

- 更新履歴は100件まで表示されます。
- 全国地図更新を行うと、更新履歴内容は全て消去されます。
- 「周辺地図更新」や「都道府県地図更新」を頻繁に継続してご利用される場合は、5年に1度「全国地図更新」を行ってください。部分的に更新された地図データが多量に存在する場合は、地図データ全体の整合性を取り直すために「全国地図更新」が必要となることがあります。

地図更新に関する注意事項

地図更新中の機能制約

地図更新中は、ご利用可能な機能に下記制約が発生しますが、故障ではありません。
下記の機能は、グレードやオプションにより装備されていないものもあります。

<table>
<tr><th>分類</th><th colspan="2">機能名称</th><th>更新中の動作</th></tr>
<tr><td rowspan="7">ナビゲーション機能</td><td colspan="2">地図表示</td><td rowspan="7">×</td></tr>
<tr><td colspan="2">自車位置表示</td></tr>
<tr><td colspan="2">目的地設定</td></tr>
<tr><td colspan="2">ルート探索、ルートガイド</td></tr>
<tr><td rowspan="3">交通情報</td><td>VICS文字情報（レベル1）※1</td></tr>
<tr><td>VICS図形情報（レベル2）</td></tr>
<tr><td>VICS地図情報（レベル3）</td></tr>
<tr><td colspan="3">カーウイングス</td><td>×</td></tr>
<tr><td rowspan="8">オーディオ／ビジュアル機能※2</td><td colspan="2">CD/DVD再生</td><td>×</td></tr>
<tr><td colspan="2">ミュージックボックス再生機能</td><td>○</td></tr>
<tr><td colspan="2">Bluetooth®オーディオ</td><td>○ ※3</td></tr>
<tr><td colspan="2">USB</td><td>×</td></tr>
<tr><td colspan="2">iPod</td><td>×</td></tr>
<tr><td colspan="2">ラジオ</td><td>○</td></tr>
<tr><td colspan="2">地上デジタルテレビ</td><td>○</td></tr>
<tr><td colspan="2">AUX（外部機器）★</td><td>○</td></tr>
<tr><td colspan="3">ETC★料金所通過動作</td><td>○</td></tr>
<tr><td colspan="3">ハンズフリー電話※4</td><td>×</td></tr>
<tr><td colspan="3">音声認識機能</td><td>×</td></tr>
<tr><td rowspan="5">情報メニュー</td><td colspan="2">車両情報</td><td rowspan="5">×</td></tr>
<tr><td colspan="2">ナビ施設案内情報</td></tr>
<tr><td colspan="2">ハイウェイ情報</td></tr>
<tr><td colspan="2">交通情報／渋滞情報ダウンロード</td></tr>
<tr><td colspan="2">ETC★情報表示</td></tr>
</table>

次ページへつづく▶

★：車種、グレード、オプションなどにより、装着の有無が異なります。◎：ディーラーオプションです。

分類	機能名称	更新中の動作
設定メニュー	画面消し	×
	ナビゲーション	
	オーディオ	
	電話・通信	
	Bluetooth®	
	音量調整	
	時計	
その他のシステム	カメラシステム	○
	時計表示	○
	状態表示	×
後席モニター★	地上デジタルテレビ	○
	AUX（外部機器）★	○
	DVD	×
	USB	×

※1 緊急情報、注意警戒情報のみ表示します。

※2 オーディオ／ビジュアル機能で表示される（メニュー）は動作しません。

※3 携帯電話を本機にBluetooth®接続して、周辺地図更新を行っている場合はご利用になれません。

※4 電話機能を操作することはできませんが、着信はいたします。（ただし、着信時の画面表示はいたしません。）

地図更新後に起こる不整合

「周辺地図更新」、「都道府県地図更新」後に、更新前の機能と比較して、下記のような現象（動作・表示等）が発生することがありますが、故障ではありません。

下記の現象は、「全国地図更新」を行うとすべて解消することができます。

知識

- 更新領域の境界付近データや更新対象外データによる微小な不整合が徐々に積み重なった結果、発生する現象です。これらの微小な不整合は、「全国地図更新」を行うことで全て解消されますので、下記の現象が目立つときは「全国地図更新」を実施してください。

分類	地図更新後に発生する可能性がある現象
地図表示	● 背景形状と道路形状が合わないことがある。 ● 市街地図と通常の地図で道路形状が一致しないことがある。 ● 市街地図で走行すると、自車マークが道路のない領域を走行することがある。 ● 通常の地図で表示される道路や背景が、リアル3Dの表示のときには表示しないことがある。 ● 背景画像（表示）が途切れていることがある。
ルートガイド	● 駐車場と道路の境で自車マークの動きがぎこちないことがある。 ● 更新後に、誘導表示や音声誘導が単純な内容に変わることがある。 ● 方面看板画像と音声ガイドが、変わることがある。 ● 高速道路の出入口画像、ジャンクション画像が表示されないことがある。
施設検索	施設検索結果の画面で、施設のアイコンを表示しないことがある。
住所検索	検索する住所から少し離れた場所が表示されることがある。
音声操作	単語は認識するが、更新した周辺施設を見つけることができないことがある。

地図更新中にエラーが起きたら

地図更新中にエラーが起きたときは、エラーメッセージ上のコメント、指示内容に従ってください。
対応方法に迷う場合は、下記の表を参照してください。

周辺地図更新のエラーメッセージ

エラーメッセージ	処置方法
地図更新が正常に終了しませんでした。 いったんエンジンを止めて5分以上待ってから、再度エンジンをかけ直し、更新を再開してください。	一時的な内部異常の可能性があります。いったんエンジン（ガソリン車）、またはシステム（ハイブリッド車）を停止させて5分以上待ってから、再度エンジンをかけ直し（ガソリン車）、またはシステムを始動させ（ハイブリッド車）、更新を再開してください。 **注意** ● 必ず更新を再開し、完了させてください。更新を完了しないと、地図表示などができなくなります。
地図更新ができません。 日産販売店で全国地図更新を行ってください。	お車の購入または日産販売会社での全国地図更新時に組み込まれた地図バージョン（XX年度版）から、5年以上経過した場合、周辺地図更新は行えなくなります。この場合、全国地図更新を行う必要がありますので、日産販売会社にご相談ください。
ただいま接続できません。	携帯電話の電波状態により地図センターへ接続できないことがあります。少し待ってから再度お試しください。
データ通信設定が必要です。もう一度接続しますか？ （はい）（いいえ）	携帯電話のデータ通信設定を行ってから、（はい）を選択してください。中止（キャンセル）する場合には、（いいえ）を選択してください。
圏外です。もう一度接続しますか？ （はい）（いいえ）	携帯電話の電波が届きやすい地点に移動してから、（はい）を選択してください。中止（キャンセル）する場合には、（いいえ）を選択してください。
電話機を接続してください。もう一度接続しますか？ （はい）（いいえ）	携帯電話を接続し、（はい）を選択してください。中止（キャンセル）する場合には、（いいえ）を選択してください。
携帯電話に操作制限が設定されています。携帯電話をはずした状態で制限を解除して再接続してください。もう一度接続しますか？ （はい）（いいえ）	携帯電話にダイヤルロックなどの制限が設定されている可能性があります。制限を解除後、（はい）を選択してください。中止（キャンセル）する場合には、（いいえ）を選択してください。

都道府県地図更新のエラーメッセージ

<table>
<tr><th>エラーメッセージ</th><th>処置方法</th></tr>
<tr><td>地図更新が正常に終了しませんでした。
いったんエンジンを止めて5分以上待ってから、再度エンジンをかけ直し、更新を再開してください。</td><td>一時的な内部異常の可能性があります。いったんエンジン（ガソリン車）、またはシステム（ハイブリッド車）を停止させて5分以上待ってから、再度エンジンをかけ直し（ガソリン車）、またはシステムを始動させ（ハイブリッド車）、更新を再開してください。
現象が繰り返し発生する場合は、ディスクまたはUSBメモリの異常の可能性があります。再度更新データを作成して、更新を行ってください。

⚠ **注意**
● 必ず更新を再開し、完了させてください。更新を完了しないと、地図表示などができなくなります。</td></tr>
<tr><td>このシステムでは利用できない更新データです。</td><td>USBメモリなどのメディアへデータを入れるときに、うまくデータが入らなかった可能性があります。もう一度データを入れ直して、更新を行ってください。</td></tr>
<tr><td>地図更新ができません。
日産販売店で全国地図更新を行ってください。</td><td>お車の購入または日産販売会社での全国地図更新時に組み込まれた地図バージョン（XX年度版）から、5年以上経過した場合、都道府県地図更新は行えなくなります。この場合、全国地図更新を行う必要がありますので、日産販売会社にご相談ください。</td></tr>
<tr><td>更新用データを認識できませんでした。
リアルタイム地図更新専用サイトからデータを再ダウンロードしてください。</td><td>ディスクまたはUSBメモリを一度抜いて、再度挿入して更新してください。
現象が繰り返し発生する場合は、再度、更新データを作成して、更新を行ってください。</td></tr>
<tr><td>地図データが入ったUSBを挿入してください。</td><td rowspan="2">更新データが入ったCD/DVDかUSBを挿入してください。</td></tr>
<tr><td>地図データが入ったCD/DVDを挿入してください。</td></tr>
</table>